

RCM Info

LE MOT DU PRESIDENT

Bonjour à toutes et à tous

Revenons sur l'exercice 2012

Un chiffre d'affaires en hausse revenu au niveau de 2010 actualisé ce qui est satisfaisant.

Un résultat correct bien que sensiblement inférieur à nos objectifs.

La faute aux intempéries, à des erreurs d'encadrement de nos chantiers, des offres commerciales optimistes, et des finitions de chantiers coûteuses (faire et défaire ça coûte énormément!)

Patrice QUILLOUX organisera prochainement avec l'ensemble de l'encadrement une réunion d'analyse de ces écarts pour en tirer des leçons et mettre en place un plan d'actions et d'amélioration.

Fort heureusement l'essentiel des chantiers a été bien géré :

- Le matériel aussi avec un taux d'utilisation dopé par les locations extérieures,
- Les clients de la centrale plus nombreux,

Des bons résultats qui ont compensé pour arriver à un résultat sensiblement positif malgré tout.

Cela se traduira par le versement de 50 584 € de participation aux bénéfices à l'ensemble du personnel.

Merci et bravo à tous pour vos efforts.

2013 sera complexe, les fonds publics manquent à tous les niveaux de la France et la profession devra s'adapter à la réduction des volumes d'activités et à la modification des besoins des clients.

RCM développe et renforce depuis des années une offre de service originale et complète.

Les investissements réalisés ces dernières années nous permettent de proposer des nouveaux produits et de nous différencier.

Nous sommes totalement en capacité de saisir les opportunités qui vont se présenter pour continuer à grandir dans ce contexte complexe.

En ce début d'année 2013, je renouvelle ma confiance en chacun d'entre vous et je compte sur votre engagement à tous les niveaux de l'entreprise pour la pleine satisfaction de nos clients.

ENQUETE DE SATISFACTION

Dans un précédent numéro d'octobre 2008, nous avions mené une enquête de satisfaction.

Après 4 années passées, nous souhaitons à nouveau avoir votre opinion.

Vous trouverez joint à ce numéro un questionnaire « ENQUETE RCM INFO » à nous retourner au plus tard le 25 février 2013 dans l'urne prévue à cet effet à la production.

Nous comptons sur votre participation pour nous permettre de connaître plus précisément votre opinion sur RCM INFO, qui pour nous, est un bon outil de communication.

Le bilan de cette enquête vous sera communiqué dans le prochain RCM INFO.

Céline TOURY



Avec l'OPPETP, simplifiez-vous la prévention des risques.

Risques liés à la chaux vive

Quelles sont les mesures de prévention à mettre en œuvre lorsqu'on est exposé, lors de travaux de chaulage des sols, à des poussières de chaux vive ?

La chaux vive présente certains dangers en raison de son caractère alcalin (comme le ciment frais) : irritante pour les muqueuses et les voies respiratoires, elle peut provoquer des brûlures chimiques.

En effet, la chaux vive est un produit caustique.

En présence d'eau, elle s'hydrate avec un dégagement de chaleur pouvant atteindre 80 °C, ce qui peut causer des brûlures thermiques.

Par ailleurs, la granulométrique très fine de la chaux vive lui permet de se disperser facilement dans l'air et facilite le contact avec les personnels du chantier.

Quelques principes doivent être respectés :

- prendre connaissance des dangers avec la fiche de données de sécurité,
- disposer de matériels adaptés : équiper et entretenir les engins de traitement de sols, choisir et utiliser des matériels de traitement limitant la dispersion de la chaux,
- organiser l'atelier de traitement de sols,
- bien préparer les postes de chargement et de stockage de la chaux,
- fournir au personnel les EPI adaptés : combinaison, gants avec manchettes doublés coton, protection respiratoire antipoussières,
- adopter des mesures d'hygiène stricte : ôter les vêtements souillés et prendre une douche en fin de poste.

Céline TOURY

OBJECTIFS 2019

En 2009, je vous ai présenté dans les numéros 6, 7 et 9 de RCM info les axes de développement qui constituent le plan « OBJECTIFS 2019 » retenu par le comité de direction.

Nous sommes à un tiers du chemin et je vous propose de faire un point d'étape sur l'avancement des 3 objectifs retenus que je vous rappelle :

- 1/ placer l'homme au cœur de notre management,
- 2/ élargir les offres de service,
- 3/ réaliser des prestations valorisantes pour nos environnements.

Pour aujourd'hui faisant le point du premier objectif : placer l'homme au cœur de notre management :

- Les relations entre chacun d'entre nous ont gagné en harmonie et efficacité dans un cadre de respect réciproque,
- L'encadrement de l'entreprise est solide et consolidé. Chacun de ses membres est totalement engagé dans l'atteinte de ses objectifs. Chaque année, les compétences et la qualité de travail progressent,
- Nous sommes engagés dans la formation et l'insertion, tutorat, nouvelles compétences, amélioration de nos savoirs faire,
- La communication interne progresse grâce à RCM info, le CE, les cafés communication, l'énergie positive de Béatrice, le blog et le site internet,

Mais il reste beaucoup à faire, je vous rappelle mes mots dans RCM info n°8 de juin 2009 :

« Il existe un fossé impressionnant entre :

- nos offres de service valorisant le plan d'assurance qualité de chantier sous le contrôle du chef d'équipe, chef de chantier, conducteur de travaux, laboratoire de sol, équipés des derniers et coûteux moyens de contrôle.
- et la journée de travail d'un compagnon affecté au remblai d'une tranchée d'assainissement qui désinvolte remblaie par couches de 50 cm ou plus, compacté à l' œil !... »

Dans ce domaine, et à titre d'exemple en 2012, sur deux chantiers pour EPA SENART, deux tronçons d'assainissement EP en béton de quelques dizaines de ml ont été déclarés après réception non conformes (mauvais emboitement, défaut d'étanchéité)

Pour ces 2 non conformités, le coût des expertises et réparation des sinistres représentent près de 100 000 € et un préjudice grave à l'image commerciale de RCM.

Ainsi quelques heures d'inattention ou de désinvolture de un ou deux compagnons ont couté l'équivalent de 2 fois la participation globale des salariés aux bénéfices !!!

Pour continuer à vivre dans notre métier nous avons l'obligation de proposer à nos clients une conscience professionnelle sans faille.

Chacun de nos clients est en droit de l'exiger de chaque ouvrier, compagnon, conducteur d'engin, chef, conducteur, directeur et moi même.

Pour conclure **PRENEZ VOTRE AVENIR EN MAIN, EXIGER DE VOUS MEME LE MEILLEUR POUR LA PLUS SIMPLE DES TACHES**et vous créerez avec nous les réussites et satisfaction de 2013



REVUE DE PRESSE COMMERCIALE

Une année 2012 passée et compliquée, et déjà une nouvelle année toujours difficile en prise d'affaires, avec cependant un point motivant : il y a de beaux dossiers à l'étude!

Et déjà soumissionnés, en attente de résultat :

Des aménagements de 3 ZAC : à Bussy ST georges, à Lieusaint et Moissy Cramayel.

- Avec pour chacune, du terrassement significatif, et des voiries de 6000 à 20 000 m2!
- Avec les assainissements et réseaux nécessaires !!
- En d'autres termes, des chantiers complets pour notre activité!!

Le Labo COGEP a d'ailleurs contribué à l'élaboration de variantes sur 2 d'entre elles pour essayer de faire la différence avec nos concurrents <u>de + en + agressifs !</u> (en prix).

Nous avons aussi bien travaillé grâce à notre bureau d'études, l'affaire de Ste Geneviève des Bois (91) dite « JUPITER » où nous avons coiffé sur le fil des concurrents locaux de ce chantier grâce à notre approche technique et vision du projet qui a séduit et rassuré le client.

Un chantier important et technique qui a fait du bien à l'activité en cette fin d'année!!

Nous suivons aussi d'autres plus petits chantiers à la portée de l'entreprise comme les terrassements des berges du Morin avec le bureau d'études CEPAGE que l'on fréquente déjà sur le bassin de la ZNIEFF à Moissy, ou des opérations comme la station d'épuration de Villeneuve les Bordes en lagunages, en groupement avec une entreprise spécialisée de CHARTRES (Sté TERNOIS) avec laquelle nous démarrons une petite opération obtenue et du même type, à JANVRY (91) prochainement.

Enfin nous restons présents sur les plateformes industrielles et commerciales comme celle de Marolles sur Seine pour Faure et Machet toujours en attente, la suite du centre commercial SUPER U à Roissy en Brie, et des aménagements de plateformes à La Croix en Brie pour un exploitant agricole, ou la réhabilitation des voiries d'une usine à CHELLES.

Les rétablissements des voiries liés aux ouvrages d'art faits par l'entreprise Dijonnaise de Travaux Publics avec qui nous avons travaillé, dans le cadre des travaux de la déviation de Sens, sont aussi en attente de résultat.

Pour finir tout récemment, une affaire de confortement de talus pour la SNCF au Mée sur Seine (tout proche de Melun) avec 20 000 m3 de matériaux d'apport

Voila qui pourrait faire décoller sérieusement l'activité de notre plateforme de valorisation de matériaux des Courceaux !! Si nous l'obtenons??

Les prises d'affaires restent difficiles, mais tant qu'il y a du volume......

Il y a forcément l'espoir d'aboutir sur une affaire ou sur une autre

A bientôt sur RCM Info

Sylvain FEVRE

PREVENTION DU RISQUE ROUTIER

La société R.C.M. a organisé le 22 novembre 2012, une réunion d'information sur la prévention du risque routier dans les locaux de la CCI de Sens. Cette réunion a rassemblée une trentaine de personnes. Elle a été animée par la CARSAT* de Bourgogne et Franche Comté et la sécurité routière de l'Yonne.

Cette sensibilisation était un objectif qui avait été fixé dans le contrat de prévention des risques professionnels qui a été signé le 19 juillet 2012 avec la CARSAT.

*Caisse d' Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Stéphane LEGER

PRESENTATION DU NOUVEAU COMITE D'ENTREPRISE

Les élections de la délégation unique du personnel ont eu lieu le 22 novembre dernier.

Le C.E. est composé de la manière suivante :

Secrétaire : Sylvain FEVRE

Secrétaire adjoint : Alexandre CARDOSA DA SILVA

Trésorier : Pedro DO OUTEIRO MAIA Trésorier adjoint : Yvon COQUILLET

Membres:

Patricia BENRABHA VION

Youcef CHAREF Adrien MATHIOTTE Teddy BOYER

Félicitations aux nouveaux élus et pleins de réussite pour ce mandat de 4 ans.



HARMONIE MUTUELLE



A compter du 1^{er} janvier 2013, Prévadiès devient Harmonie Mutuelle.

Harmonie Mutuelle est le fruit du rapprochement des mutuelles : Harmonie Mutualité, Mutuelle Existence,

Prévadiès, Santévie, SPHERIA Val de France qui ont unis leurs forces pour donner naissance à la 1^{ère} mutuelle santé de France.

Béatrice ALERBACK

ARRIVEES ET DEPARTS

Depuis le 1^{er} novembre 2012 :

<u>Départs de</u>: <u>Arrivées de</u>:

MOREAU Julien

DEMIR Yakup (Contrat de professionnalisation)

COQUILLET Yvon

RHASRHASS Brahim

Béatrice ALERBACK

MEDAILLES DU TRAVAIL

La cérémonie de remise des Médailles du Travail a eu lieu le vendredi 21 décembre 2012 au restaurant « Les Balladins ».

Un seul médaillé cette année :

Thierry LOTH - Médaille d'Argent (20 ans)



Béatrice ALERBACK

REPAS DE FIN D'ANNEE

Merci à tous pour votre participation à notre repas de fin d'année qui a eu lieu le vendredi 21 décembre dernier au Restaurant les Balladins.







Secteur Jean Louis BORDRY

Chantier « JUPITER » à Ste Geneviève des Bois ZAC de la Croix Blanche.

Nous réalisons les VRD d'un centre commercial composé de boutiques (CULTURA, CHAUSSEA, KIABI, etc...)

L e chantier a démarré le 3 Décembre 2012 pour une durée de 6 mois.

Nous devons livrer la plateforme bâtiment de 11 200 m2 au gros œuvre pour le 4 Février.

Avant cette date nous devons :

- Réaliser une partie des mouvements de terre environ 10 000 m3 de déblais remblais traitée à la chaux
- Poser 180ml pour le dévoiement d'un fossé et 130ml pour la rétention des EP en canalisations acier de Ø2000 fournies par le client.
- Poser 210ml d'EU et 200ml d'EP
- Poser une batterie d'une cinquantaine de fourreaux sur environ 200 ml
- Réaliser la voirie lourde en traitement et enrobés sur 2500 m2

Trois équipes vont nous permettre d'atteindre cet objectif si la météo devient plus clémente.

Nous tenons à remercier les collaborateurs qui ont accepté de travailler pendant les fêtes malgré la demande tardive.

Quelques photos









Jean-Louis BORDRY